

Responsable de Atención al cliente Com "A" 5460 Protección de los Usuarios de Servicios Financieros

Responsables de Atención al Cliente.

Protección de los usuarios de Servicios Financieros.

Le informamos que si desea realizar alguna consulta o reclamo, usted podrá hacerlo por carta, telefónicamente, o personalmente a través de nuestros Canales de Atención.

Patagonia en línea 0810 888 8885 (de lun a vie de 9 a 19 Hs.)

También puede realizar su consulta en forma gratuita comunicándose al 0800 777 8500.

- Ingresar consulta en www.bancopatagonia.com.ar
- FAX 4323-5173
- Casilla de Correo: N° 1100 CPA C1000WAK Correo Central
- Banco Patagonia S.A. Calidad de Atención - Av de Mayo 701, Ciudad Autónoma de Bs. As.

Las consultas o reclamos serán resueltos, de ser posible, en el primer contacto o de lo contrario se elevarán para su resolución final a la gerencia involucrada teniendo un plazo máximo de respuesta de 10 días hábiles.

Se han designado dos Ejecutivos de Cumplimiento quienes están a su disposición y se encargarán de realizar el control y seguimiento de los reclamos:

VALERIA DE LA PEÑA

Responsable Titular

Dirección: Av de Mayo 701 piso 6 - Tel 4323 - 5413

e-mail: vdelapena@bancopatagonia.com.ar

MAYRA ELISA TALAVERA

Responsable Suplente

Dirección: Av de Mayo 701 piso 14 - Tel 5371 7268

e-mail: mtalavera@bancopatagonia.com.ar

La falta de respuesta o disconformidad en la resolución de una consulta o reclamo podrán ser informados al BCRA. Podrá contactar a su área de Protección al Usuario de Servicios Financieros ingresando a www.usuariosfinancieros.gob.ar

