

Términos & condiciones

Servicio: “Click to Pay -Banco Patagonia”


- Tarjetas Visa y MasterCard -

1.- Alcance

Los presentes Términos y Condiciones (En adelante, “T&C”) serán de aplicación para el uso de las tarjetas de débito y crédito Visa y las tarjetas de crédito MasterCard (En adelante, la/s “tarjeta/s”) emitidas por Banco Patagonia S.A. (En adelante, el “Banco”) en la Plataforma Click to Pay (En adelante, el “Servicio”).

Asimismo, estos T&C no sustituyen los términos y condiciones de Visa, MasterCard ni los del Banco, los cuales deben ser leídos y aceptados por los clientes antes de utilizar el Servicio.

2.- Descripción del producto


2.1  El icono Click to Pay representa una opción de pago para las compras en línea, que le permite al cliente almacenar sus tarjetas de forma segura y pagar con ellas en cualquier comercio electrónico donde vea el icono de Click to Pay, sin tener que ingresar sus datos de forma manual cada vez que desee comprar en la web.

Click to Pay agiliza los pagos con tarjeta en línea al eliminar la necesidad de contraseñas e ingreso de datos manualmente por parte del tarjetahabiente; en definitiva, acelera el proceso de pago. Funciona igual que un pago con una tarjeta física.

2.2 Utilización de Click to Pay con su/s tarjeta/s de Banco Patagonia S.A.

El Banco adhiere las tarjetas Visa y MasterCard que emite al servicio Click to Pay, de manera automática. Sin perjuicio de lo manifestado, en caso de que una tarjeta no estuviera dada de alta en el servicio, el cliente podrá hacerlo a través de la aplicación Patagonia móvil (Sección tarjetas – Click to Pay), donde deberá aceptar sus términos y condiciones.

¿Cómo funciona para las tarjetas ya inscriptas?

-  Buscá el icono de Click to Pay al momento de pagar
- Ingresá tu dirección de correo electrónico
- Confirmá tu identidad mediante un código OTP (One-Time Password o contraseña de un solo uso): Clave numérica o alfanumérica única, temporal y dinámica que se envía por SMS o correo electrónico para verificar la identidad del usuario/cliente. Actúa como una segunda capa de seguridad (MFA) que expira rápidamente - entre 30 y 300 segundos-, protegiendo transacciones bancarias o inicios de sesión.

- Elegí la/s tarjeta/s que deseas utilizar.
- Completá y/o confirmá la compra

2.3 Click to Pay es una forma innovadora de acelerar los pagos en línea de los Clientes, ofreciéndoles los siguientes beneficios:

- Experiencia de usuario simplificada: Click to Pay está diseñado para mejorar los pagos con tarjetas en comercios electrónicos/online existentes. Reduce la fricción al proporcionar una experiencia más optimizada y coherente para el consumidor.
- Seguridad elevada: Al reemplazar los datos de su/s tarjeta/s con tokens, Click to Pay reduce la cantidad de fraudes y disminuye el impacto de las violaciones de datos.

Click to Pay combina características de seguridad para las transacciones en línea, incluida la tokenización y el intercambio de datos cifrados y dinámicos, los cuales pueden ayudar a reducir el riesgo de fraude.

3. Uso y responsabilidades sobre la información y los datos

3.1 Para obtener más información sobre cómo se recopila, protege y comparte la información personal, el Cliente podrá consultar los avisos de privacidad en la web de su respectiva tarjeta:

- Tarjetas Visa: <https://www.visa.com.ar/legal/aviso-privacidad-global.html>

- Tarjetas MasterCard: <https://www.mastercard.com/global/click-to-pay/country-listing/privacy.html>

3.2 El Cliente debe mantener actualizados ante el Banco sus datos personales (Ejemplos: Dirección de correo electrónico, domicilio, número de teléfono, etc.) o cualquier otra información pertinente, a efectos de que dicha entidad le remita los estados de su cuenta, notificaciones o cualquier otra información vinculada con su cuenta/tarjeta de crédito.

En caso de no actualizarse la información descripta en el párrafo precedente, se considerarán como “aceptados” los últimos datos reportados por el tarjetahabiente al Banco.

3.3 El uso de la/s tarjeta/s emitidas por el Banco en Click to Pay está sujeto a los términos y condiciones de Visa, MasterCard y los del Banco. Consecuentemente, los presentes T&C no modifican ni reemplazan lo dispuesto en el contrato de tarjeta suscripto por el usuario con el Banco. En caso de conflicto entre los T&C de Visa, MasterCard, los presentes T&C y las condiciones generales y particulares del contrato de la/s tarjeta/s, prevalecerán las condiciones establecidas en estas últimas.

3.4 Los presentes T&C Click to Pay de Banco Patagonia S.A. son de aplicación exclusivamente para el uso de las tarjetas Visa y MasterCard del Banco en Click to Pay. El proveedor de tu dispositivo/celular, proveedor de servicio de redes y otros servicios poseen sus propios t

términos y condiciones como así su propia política de privacidad a los cuales ellos mismos se someten.

3.5 Términos y condiciones de terceros

Los presentes T&C únicamente resultan de aplicación al uso de su/s tarjeta/s Visa y MasterCard del Banco a través de Click to Pay.

El Banco no será responsable por la seguridad, exactitud, legalidad, adecuación o cualquier otro aspecto del contenido o las funcionalidades de los servicios o productos brindados por terceros. En consecuencia, el cliente será responsable y deberá leer, entender y aceptar los acuerdos con terceros antes de realizar una compra en la web utilizando Click to Pay.

Asimismo, el Banco no será responsable y no proporcionará ningún tipo de hardware o soporte para cualquier hardware, software u otros productos o servicios de terceros.

4. Comisiones y/o cargos por el uso del Servicio Click to Pay

4.1 El uso de Patagonia móvil es voluntario por parte de los clientes del Banco, quien no cobrará ningún tipo de comisión por su uso ni por vincular la/s tarjeta/s Visa y MasterCard al servicio Click to Pay. Sin perjuicio de ello, el Banco pone en conocimiento de sus clientes que los Términos y condiciones de terceros pueden conllevar cargos, limitaciones y restricciones que podrían afectar al uso de su/s tarjeta/s en su dispositivo (Ejemplo: Cargos por el uso de datos móviles o por mensajes de texto, por parte del proveedor de servicios de la red de telefonía a utilizar).

5. Limitación de responsabilidad

5.1 El cliente reconoce y acepta que las características y funcionalidades de Click to Pay podrán ser actualizadas sin previo aviso y de manera automática por el servicio, y que por tal motivo el Banco pueda verse obligado a ampliar, reducir y/o suspender las transacciones permitidas o el proceso previsto cuando utilice su/s tarjeta/s a través de Click to Pay.

Asimismo, el Banco no responderá por el uso indebido del servicio Click to Pay; el cliente es el único sujeto obligado a ser diligente en la custodia de su/s dispositivo/s.

5.2 El Banco no es administrador de Click to Pay, por lo que no puede controlar las fallas en dicho sistema o en qué comercios puede utilizarse el servicio.

6. Desistimiento, cancelación y/o baja del servicio

6.1 En cualquier momento, el cliente podrá desistir, cancelar o dar de baja el servicio Click to Pay, eliminando su/s tarjeta/s Visa y/o MasterCard del Banco de dicho servicio, llamando al 4379-3465 o través de nuestra aplicación bancaria Patagonia móvil.

6.2 El cliente podrá revisar y obtener más información sobre el servicio en:

<https://www.mastercard.com/global/click-to-pay/es-ar/terms-of-use.html>

<https://www.visa.com.ar/products/click-to-pay/consumers.html>

7. Modificaciones de los Términos & Condiciones “Click to Pay - Banco Patagonia”

7.1 El Banco se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, los presentes T&C. Asimismo, el Banco podrá dejar de promocionar la inclusión de su/s tarjeta/s en el servicio de Click to Pay.

Ante cualquier supuesto de los mencionados en el párrafo precedente, el Banco notificará la/s modificación/es de acuerdo con lo dispuesto por la normativa vigente y lo oportunamente pactado con sus clientes.

8. Interrupciones o caída del servicio Click to Pay

8.1 El acceso, uso y mantenimiento de la representación virtual de la/s tarjeta/s es responsabilidad de Click to Pay, de los proveedores de los dispositivos y de los proveedores de servicios de red; el Banco no gestiona ni opera dichas redes ni tiene control sobre sus operaciones. Por tales motivos, el Banco no será responsable por ninguna circunstancia que origine una interrupción, impida o afecte el funcionamiento de la/s tarjeta/s por algún inconveniente de Click to Pay (Por ejemplo, falta de disponibilidad de Click to Pay o de su servicio de comunicaciones inalámbrico, retrasos en la red, limitaciones de cobertura inalámbrica, interrupciones del sistema o la interrupción de una conexión inalámbrica, etc.).

8.2 El uso de la/s tarjeta/s a través de Click to Pay implica la transmisión electrónica de información personal a través de interconexiones con terceras partes. Dado que el Banco no posee el control sobre dichas conexiones, no puede garantizar la privacidad o seguridad de la transmisión de los datos, sumado al hecho de que, generalmente, los dispositivos suelen estar preconfigurados por el proveedor de servicios de red.

Por los motivos expuestos, el Banco recomienda a sus clientes que se contacten con su proveedor de servicios de red y su proveedor de dispositivos, a fin de informarse sobre sus prácticas de privacidad y seguridad.

9. Datos Personales

Los datos personales brindados por los usuarios en el marco de este servicio serán tratados de conformidad con lo dispuesto por la Ley de Protección de los Datos Personales N° 25.326 y sus normas modificatorias y complementarias.

La/El titular de los datos personales, comprende y acepta que el uso del servicio Click to Pay implicará su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales por parte del Banco.

Se hace saber que el titular de los datos personales o sus representantes legales tienen la facultad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión, retiro o bloqueo total o parcial de sus datos personales, de conformidad con lo indicado en el Artículo 27 inc. 3ro. de la Ley N° 25.326 (Archivos, registros o bancos de datos con fines de publicidad. El titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro/bloqueo de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el presente artículo). La Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de control de la Ley N° 25.326 tiene la atribución de atender las denuncias y

reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales

10. Ley aplicable y Jurisdicción

Toda relación que en virtud del presente servicio se genere entre el usuario y el Banco, y/o con las Administradoras, será regida y concertada con total sujeción a las leyes de la República Argentina, renunciando expresamente el usuario a cualquier otra ley a cuya aplicación pudiera tener derecho.

Para cualquier cuestión judicial que pudiera derivarse por el uso del servicio Click to Pay, los usuarios, el Banco y/o las Administradoras se someterán a la jurisdicción de los tribunales ordinarios competentes con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, o los que disponga la legislación vigente.

11. Los accionistas de BANCO PATAGONIA S.A. (CUIT: 30-50000661-3, Av. de Mayo 701 Piso 24 (C1084AAC), Ciudad Autónoma de Buenos Aires) limitan su responsabilidad a la integración de las acciones suscriptas. En virtud de ello, ni los accionistas mayoritarios de capital extranjero ni los accionistas locales o extranjeros, responden en exceso de la citada integración accionaria por las obligaciones emergentes de las operaciones concertadas por la entidad financiera (Ley 25.738).